



Políticas de Privacidad y Protección de Datos

En **Activame.life** nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Este documento explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información.

Tus datos están protegidos bajo la Ley Ecuatoriana

Cumplimos con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), garantizando que toda la información que compartes con Activame se maneje con transparencia, seguridad y responsabilidad.

¿Qué datos recopilamos y para qué?

- Recopilamos únicamente la información necesaria para:
- Gestionar tu cuenta y los servicios que contratas.
- Facilitar la comunicación entre usuarios, profesionales y Activame.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Mejorar tu experiencia digital y optimizar nuestros procesos internos.

Tus derechos como titular de datos (Art. 8 LOPD).

Tienes derecho a:

- Acceder, rectificar, actualizar o eliminar tus datos personales.
- Solicitar la limitación o portabilidad del tratamiento.
- Oponerte al uso de tus datos para fines no autorizados.
- Presentar reclamos ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Tratamiento especial de datos de salud.

Activame aplica medidas reforzadas para proteger los datos de salud:

- Solo son tratados por personal autorizado.
- Se utilizan exclusivamente para fines médicos, preventivos o de bienestar.
- Se cumple con los principios de proporcionalidad, necesidad y confidencialidad.

Seguridad y almacenamiento de datos.

Implementamos protocolos técnicos y administrativos para proteger tu información:

- Cifrado de datos sensibles.
- Control de acceso por roles.
- Auditorías periódicas de seguridad.
- Servidores con estándares internacionales de protección.

Base legal del tratamiento

El tratamiento de tus datos personales se fundamenta en:

- Tu consentimiento expreso.
- La ejecución de servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo de Activame en mejorar sus servicios.

Contacto

Para consultas sobre protección de datos personales:

Correo: contacto@activame.life

Autoridad de control: Superintendencia de Protección de Datos Personales (Ecuador)